

# Opći uvjeti poslovanja Magic Telekom d.o.o. za davanje i korištenje telekomunikacijskih usluga

Varaždin , listopad 2008. godine

## Predmet Općih uvjeta poslovanja

### Članak 1.

1.1. Ovim Općim uvjetima poslovanja (dalje u tekstu: Opći uvjeti) uređuju se odnosi između trgovačkog društva Magic Telekom d.o.o. za telekomunikacijske usluge sa sjedištem u Ludbregu, Koprivnička 17c (dalje u tekstu: Magic Telekom), kao davatelja telekomunikacijskih usluga s jedne strane, te podnositelja zahtjeva za zasnivanje pretplatničkog odnosa i pretplatnika (podnositelji zahtjeva i pretplatnici u daljnjem tekstu skupno i pojedinačno: Pretplatnik), kao korisnika usluga s druge strane, u vezi s davanjem i korištenjem telekomunikacijskih usluga.

1.2. Telekomunikacijske usluge Magic Telekoma iz ovih Općih uvjeta jesu sve telekomunikacijske usluge koje na tržišnoj osnovi Magic Telekom pruža, ili će pružati na tržištu, a koje su utvrđene u Zakonu o telekomunikacijama i Pravilniku o telekomunikacijskim uslugama, odnosno one usluge za koje Magic Telekom ima ishođene valjane dozvole, prijave ili druga odobrenja od Hrvatske agencije za telekomunikacije kao nadležnog regulatornog tijela (u daljnjem tekstu: Usluge).

1.3. Ovi Opći uvjeti odnose se i na važeći Zahtjev za zasnivanje pretplatničkog odnosa, odnosno druge tipske zahtjeve za telekomunikacijske usluge Magic Telekoma u formi važećih obrazaca koji su priloženi ovim Općim uvjetima (u daljnjem tekstu: Zahtjev). Navedeni Zahtjev i Opći uvjeti sastavni su dio jedinstvenog pretplatničkog ugovora (dalje u tekstu: Pretplatnički ugovor) koji uređuje ukupne međusobne odnose između Pretplatnika i Magic Telekoma (dalje u tekstu: Pretplatnički odnos). Ovi Opći uvjeti čine dio Pretplatničkog ugovora, osim u dijelu koji je u Zahtjevu izričito određen drugačije, te kao takvi dopunjuju posebne pogodbe utvrđene u Zahtjevu. U slučajevima kada je u Zahtjevu izričito određeno, ovi Opći uvjeti neće biti sastavni dio Pretplatničkog ugovora na način i u opsegu definiranom u Zahtjevu. Zahtjev obuhvaća sve zahtjeve za korištenje bilo koje usluge koje Magic Telekom pruža ili eventualno može pružati. U slučaju međusobnog neslaganja, prvenstvo imaju posebne ugovorne pogodbe iz Pretplatničkog ugovora, odnosno Zahtjeva, zatim ovi Opći uvjeti, a tek potom dispozitivne zakonske odredbe koje uređuju obvezne odnose.

1.4. Predmet ovih Općih uvjeta je i sva oprema i programska podrška koju u sklopu pružanja usluga Magic Telekom isporučuje i ugrađuje kod Pretplatnika (u daljnjem tekstu: Terminalna oprema).

1.5. Na sve međusobne odnose između Magic Telekoma i Pretplatnika koji nisu posebno uređeni ovim Općim uvjetima primjenjivat će se na odgovarajući način svi važeći propisi Republike Hrvatske.

## Uvjeti za zasnivanje Pretplatničkog odnosa

### Članak 2.

2.1. Pretplatnici Usluga mogu biti poslovno sposobne fizičke i pravne osobe.

2.2. Pretplatnik će u trenutku podnošenja Zahtjeva ovlaštenoj osobi Magic Telekoma, na njezin zahtjev, predložiti svoje identifikacijske isprave te će dopustiti ovlaštenoj osobi da napravi presliku tih isprava kako bi se utvrdio identitet, status i platežna sposobnost Pretplatnika.

2.3. Pretplatnik je dužan na zahtjev Magic Telekoma predložiti i sve druge obavijesti i isprave koje Magic Telekom može smatrati potrebnima radi zasnivanja Pretplatničkog odnosa , kao npr. z.k. izvadak za nekretninu za koju se zasniva pretplatnički odnos . Pretplatnik može biti isključivo vlasnik stana ili kuće u kojem se pružaju telekomunikacijske usluge, osim u slučaju iz čl.3. ovih Općih uvjeta

2.4. Pretplatnik je suglasan da Magic Telekom može izvršiti provjeru Pretplatnikovih osobnih podataka (fizičke osobe), odnosno općih poslovnih podataka (pravne osobe), identiteta, statusa i platežne sposobnosti pri nadležnim tijelima koji imaju pristup takvim podacima.

2.5. Pretplatnik - fizička osoba, odnosno ovlaštena osoba Pretplatnika – pravne osobe, potpisom Zahtjeva daje svoju privolu Magic Telekomu da može koristiti i upisivati njegove osobne podatke, uključujući i JMBG, za potrebe vlastitih evidencija. Pretplatnik, odnosno ovlaštena osoba, jamči ispravnost JMBG-a navedenog na Zahtjevu i priloženim važećim osobnim dokumentima. Potpisom Zahtjeva od strane ovlaštene osobe Pretplatnika – pravne osobe, Pretplatnik daje svoju privolu Magic Telekomu da može koristiti i upisivati njegove opće poslovne podatke.

2.6. Magic Telekom će sve osobne podatke Pretplatnika - fizičke osobe, odnosno opće poslovne podatke Pretplatnika - pravne osobe, koristiti sukladno važećim propisima Republike Hrvatske koji uređuju pitanje zaštite tajnosti podataka.

## Zasnivanje pretplatničkog odnosa

### Članak 3.

### 3.1. Zahtjev za zasnivanje pretplatničkog odnosa

3.1.1. Obrazac Zahtjeva bit će dostupan Pretplatniku na svim ovlaštenim prodajnim mjestima Magic Telekoma, odnosno putem ovlaštenih osoba Magic Telekoma, zajedno s ovim Općim uvjetima te izvodom iz važećeg Cjenika Magic Telekoma.

3.1.2. Obrazac i sadržaj Zahtjeva utvrđuje Magic Telekom vodeći računa o odredbama propisa kojima se zaštićuju osobni podaci i privatnost građana.

3.1.3. Potpisom Zahtjeva od strane Pretplatnika, Pretplatnik izrijeком prihvaća ove Opće uvjete te potvrđuje da je s istima suglasan.

3.1.4. Ako Pretplatnik prilikom zasnivanja pretplatničkog odnosa za javnu govornu uslugu želi zadržati postojeći broj koji mu je dodijelio drugi operator, Pretplatnik podnosi zahtjev za prijenos broja na obrascu propisanom od strane Hrvatske agencije za telekomunikacije, sukladno Odluci Hrvatske agencije za telekomunikacije o prenosivosti broja i predodabiru operatora.

3.1.5. Pretplatnik podnošenjem zahtjeva iz članka 3.1.4. ovih Općih uvjeta ovlašćuje Magic Telekom da isti zahtjev podnese operatoru davatelju broja, te da time ujedno raskine pretplatnički odnos koji je Pretplatnik imao s operatorom davateljem broja.

3.1.6. Pretplatnik je suglasan da će Magic Telekom osigurati pozitivno okončanje prijena broja za Pretplatnika u slučaju podnošenja zahtjeva iz članka 3.1.4. ovih Općih uvjeta, ako Pretplatnik prethodno ispuni sve potrebne pretpostavke za valjani i konačan prijenos broja koje su utvrđene u važećim propisima Republike Hrvatske. Zahtjev iz članka 3.1.4. ovih Općih uvjeta ujedno predstavlja i konačan zahtjev za raskidanje pretplatničkog odnosa koji je Pretplatnik imao s davateljem broja.

3.1.7. Najmoprimac snosi sve posljedice ukoliko ne obavijesti na vrijeme Magic Telekom o prestanku ugovora o najmu, te je u obvezi izvršavati sve obveze iz ugovora, uključuju i plaćanje naknade, tako dugo dok ne obavijesti Magic Telekom o prestanku najma.

### 3.2. Prihvat Zahtjeva

3.2.1. Magic Telekom će u roku od najviše 30 dana od zaprimanja Zahtjeva obavijestiti podnositelja Zahtjeva o prihvaćanju ili odbijanju Zahtjeva. Zahtjev prihvaćen od strane Magic Telekoma, zajedno s ovim Općim uvjetima, čini Pretplatnički ugovor, izuzev u slučajevima navedenim u članku 1.3. ovih Općih uvjeta.

3.2.2. Magic Telekom će prihvatiti Zahtjev za zasnivanje pretplatničkog odnosa ako ne postoje zapreke za priključenje Pretplatnika na Magic Telekomovu mrežu koje su predviđene ovim Općim uvjetima.

3.2.3. Pretplatnička prava i obveze iz Pretplatničkog ugovora kojim je zasnovan Pretplatnički odnos počinju teći od trenutka uključjenja Usluge na koju se odnosi Pretplatnički ugovor.

3.2.4. Usluga se smatra uključenom u trenutku kada se ispune svi tehnički i regulatorni uvjeti za valjano korištenje telekomunikacijskih Usluga, odnosno u trenutku kada su Pretplatnik i Magic Telekom potpisali Zapisnik o ispunjenju uvjeta za uključjenje usluge (u daljnjem tekstu: Zapisnik). Zapisnik sadrži sve podatke o opremi, programskoj podršci i aktivnostima i svim drugim parametrima koji su nužni za normalno funkcioniranje konkretne Usluge i/ili Usluga na konkretnoj lokaciji Pretplatnika, na način i pod uvjetima koji su definirani i opisani u Pretplatničkom ugovoru i Zahtjevu za konkretnu Uslugu odnosno konkretne Usluge. Potpisani Zapisnik predstavlja prilog Pretplatničkom ugovoru i čini njegov sastavni dio.

3.2.5. U slučaju podnošenja zahtjeva za uslugu predodabira operatora javne govorne usluge, vrijeme početka Pretplatničkog odnosa između Magic Telekoma i Pretplatnika počinje danom uključjenja usluge (članak 3.), a nakon prihvaćanja Zahtjeva za predodabir operatora od strane pristupnog operatora (HT d.d. ili drugi telekomunikacijski operator). Potpisanim Zahtjevom za predodabir operatora Pretplatnik ovlašćuje Magic Telekom kao svog predodabranog operatora da isti podnese trenutačnom pristupnom operatoru.

### 3.3. Odbijanje Zahtjeva

Magic Telekom ima pravo odbiti Zahtjev na temelju svoje slobodne procjene, a osobito u bilo kojem od sljedećih slučajeva:

- ako nisu ispunjeni potrebni tehnički uvjeti i mogućnosti za zasnivanje Pretplatničkog odnosa, a posebno ako nije ispunjen uvjet postojanja slobodnih potrebnih mrežnih resursa/kapaciteta. Procjenu vlastitih tehničkih uvjeta i mogućnosti vrši Magic Telekom sukladno pravilima struke i općeprihvaćenim standardima,
- ako je Magic Telekom ili bilo koji drugi davatelj telekomunikacijskih usluga već raskinuo Pretplatnički odnos s tim Pretplatnikom zbog povreda ugovornih obveza od strane Pretplatnika, a posebno ako se radi o povredama u svezi sigurnosti javnih telekomunikacija i zaštite trećih osoba,
- ako je Pretplatnik maloljetna fizička osoba ili osoba koja, na bilo koji način, ima ograničenu poslovnu sposobnost, a valjano odobrenje zakonskog zastupnika nije dano,
- ako postoji osnovana sumnja da dani podaci u svezi identiteta fizičke ili pravne osobe, te njenoj pravnoj i poslovnoj sposobnosti ili ovlastima u zastupanju, nisu točni ili nisu istiniti,
- ako je protiv Pretplatnika otvoren stečajni postupak, postupak likvidacije, preustroja i sl., te ako Pretplatnik postane nesposoban za plaćanje, odnosno prezadužen, tj. ako se iz financijskih dokumenata razabire da isti neće uredno i na vrijeme plaćati usluge, a na poziv Magic Telekoma ne dostavi potrebne garancije za uredno plaćanje Usluga,

- ako postoji opravdana sumnja da Pretplatnik ili treća osoba zloupotrebljava ili ima namjeru zloupotrebljavati telekomunikacijske usluge koje pruža Magic Telekom ili ako omogućuje zloupotrebu ovih Usluga od strane trećih osoba ili ako je pretplatnik već sam zloupotrebljavao ili zatajio, odnosno nije prijavio prijeverne radnje trećih osoba u vezi s ovim Uslugama,
- ako postoji osnovana sumnja da će Usluge isti dati na korištenje trećoj osobi u pogledu koje postoje razlozi za odbijanje zahtjeva koji su ovdje navedeni
- ako postoji bilo kakva dospjela, a nepodmirena tražbina Magic Telekoma po bilo kojoj osnovi prema Pretplatniku,
- ako Pretplatnik na zahtjev Magic Telekoma ne pruži na uvid sve podatke i preslike identifikacijskih isprava potrebne za zasnivanje Pretplatničkog odnosa prema ovim Općim uvjetima,
- ako Pretplatnik nije uredno ispunio i/ili potpisao Zahtjev,
- ako postoji sumnja da će Usluge biti korištene od strane treće osobe koja nije Pretplatnik,
- u ostalim slučajevima utvrđenim ovim Općim uvjetima.

### **3.4. Priključenje terminalne opreme**

3.4.1. Terminalna oprema iz članka 1.4. ovih Općih uvjeta koju Magic Telekom može staviti na raspolaganje Pretplatniku radi omogućavanja korištenja Usluga u isključivom je vlasništvu Magic Telekoma. Pretplatnik je obavezan po raskidu Pretplatničkog ugovora vratiti predmetnu opremu Magic Telekomu, u ispravnom i funkcionalnom stanju.

3.4.2. Pretplatnik je obavezan uvesti certificiranu kućnu instalaciju od privoda u objekt do mjesta priključenja terminalne opreme Magic Telekoma i od mjesta priključenja terminalne opreme Magic Telekoma do mjesta priključenja terminalne opreme Pretplatnika.

3.4.3. Pretplatnik je obavezan osigurati odgovarajuće uvjete za smještaj Terminalne opreme (prema standardu ETSI ETS 300019-1/2/3 class 3.2.), te napajanje električnom energijom 220-230V 50Hz. Troškove električne energije potrebne za napajanje Terminalne opreme u potpunosti će podmiriti Pretplatnik.

3.4.4. Ovlašteni Magic Telekomov predstavnik će prije priključenja izvršiti pregled uvjeta za smještaj Terminalne opreme i izvedene kućne instalacije (uvid u certifikat).

3.4.5. Magic Telekom ne snosi odgovornost za nezadovoljavajuću kvalitetu usluge ako Pretplatnik, nakon prihvatanja ovih Općih uvjeta, ne osigura odgovarajuće uvjete za smještaj Terminalne opreme, odnosno odgovarajuću kućnu instalaciju.

3.4.6. Pretplatnik odgovara Magic Telekomu za svako oštećenje na Terminalnoj opremi uzrokovano namjerno ili nepažnjom, uslijed neispravnih instalacija na koje se priključuje Terminalna oprema, uslijed neispravne terminalne opreme Pretplatnika ili opreme bez atesta priključene na Terminalnu opremu.

3.4.7. Bilo kakav nedostatak, štetu te gubitak, odnosno krađu Terminalne opreme Pretplatnik je obavezan odmah prijaviti Magic Telekomu telefonom ili telefaksom. Usmenu prijavu o krađi ili gubitku Terminalne opreme Pretplatnik je obavezan odmah, a najkasnije u roku od 48 sati od usmene prijave, potvrditi Magic Telekomu vlastoručno potpisanim pismom upućenim preporučenom i žurnom poštanskom ili kurirskom pošiljkom. Magic Telekom neće biti odgovoran Pretplatniku ni bilo kojoj trećoj osobi za štetu koja nastane kao posljedica lažne prijave o krađi ili gubitku Terminalne opreme.

3.4.8. Magic Telekom je obavezan redovito održavati Terminalnu opremu koju je Pretplatniku stavio na raspolaganje za vrijeme trajanja Pretplatničkog odnosa, u skladu s tehničkim propisima i planovima održavanja za neprekidnu i nesmetanu uporabu odnosno sukladno definiranim odnosima u Pretplatničkom ugovoru Pretplatnika za pojedinu Uslugu. Pretplatnik je obavezan omogućiti Magic Telekomu slobodan pristup do prostora za instalaciju Terminalne opreme te dozvoliti slobodan pristup istoj za redovno održavanje i deinstalaciju u slučaju prestanka Pretplatničkog odnosa.

### **3.5. Nepriključenje**

U slučaju da Magic Telekom iz razloga navedenih u ovim Općim uvjetima odbije Zahtjev Pretplatnika za zasnivanje Pretplatničkog odnosa, a Pretplatnik Magic Telekomu ipak uplati određeni novčani iznos u svezi sa podnesenim Zahtjevom, Magic Telekom se obavezuje vratiti uplaćeni iznos beskamatno, pod uvjetom da Pretplatnik vrati svu Terminalnu opremu koju je primio do trenutka odbijanja Zahtjeva ili, ako nije u mogućnosti vratiti zaprimljenu opremu, novčano podmiri vrijednost te opreme.

### **Promjena podataka navedenih u Zahtjevu**

#### **Članak 4.**

4.1. Pretplatnik je dužan u pisanom obliku izvijestiti Magic Telekom o svim promjenama osobnih ili identifikacijskih podataka navedenih u Zahtjevu u pogledu statusa, identiteta i sjedišta odmah, a najkasnije u roku od 7 (sedam) dana od dana nastanka promjene.

4.2. Ako Pretplatnik ne izvijesti Magic Telekom o promjeni osobnih ili identifikacijskih podataka navedenih u Zahtjevu u roku predviđenom prethodnim stavkom, Pretplatnik je suglasan da mu se dostava smatra izvršenom slanjem na posljednju pisano dojavljenu adresu Pretplatnika.

### **Uključenje (aktivacija) usluge**

## **Članak 5.**

5.1. Usluga se smatra uključenom u vremenima i na način kako je to utvrđeno u odredbi članka 3.2.4. ovih Općih uvjeta.

5.2. Magic Telekom će aktivirati Uslugu predodabira operatora nakon prihvaćanja Zahtjeva iz članka 3.2.5. ovih Općih uvjeta od strane pristupnog operatora i sukladno informacijama navedenima na Zahtjevu za predodabir operatora. Zahtjev za predodabir operatora smatrat će se prihvaćenim u trenutku aktivacije Pretplatnika od strane Magic Telekoma, a nakon prihvaćanja Zahtjeva za predodabir operatora od strane pristupnog operatora.

5.3. Uključenje Magic Telekomovih Usluga temeljenih na veleprodajnoj HT ADSL Transport Usluzi, ovisi o prihvaćanju zahtjeva za Uslugom i uključanju iste od strane HT d.d.

### **Cijene i uvjeti plaćanja**

## **Članak 6.**

### **6.1. Cijene Usluga**

6.1.1. Cijene Usluga, kao i sve druge naknade na koje će Magic Telekom imati pravo temeljem ovih Općih uvjeta, utvrđene su važećim Magic Telekomovim cjenikom (u daljnjem tekstu: Cjenik). Magic Telekom je ovlašten mijenjati Cjenik te se obvezuje objaviti ga i učiniti dostupnim na uobičajen i prikladan način.

6.1.2. Magic Telekom može uvesti, promijeniti ili ukinuti tarifne modele, te pojedine usluge, odnosno uvjete za njihovu primjenu uz prethodnu obavijest Pretplatniku upućenu na uobičajen i prikladan način najmanje 30 dana prije stupanja promjene na snagu.

6.1.3. Pozivi upućeni prema hitnim službama su besplatni u svim tarifama.

6.1.4. Posebne pogodnosti, kao npr. popusti na mjesečne naknade i/ili promotivne minute korištenja usluge, koje Magic Telekom dodijeli Pretplatniku za vrijeme trajanja Pretplatničkog odnosa ne mogu se zamijeniti za novac.

6.1.5. Troškovi učinjeni za Magic Telekomove usluge kao i usluge koje pruža treća strana, a naplaćuju se putem Magic Telekomovog računa, mogu biti obračunati i nakon obračunskog razdoblja u kojem su učinjeni.

### **6.2. Uvjeti i rokovi za plaćanje Usluga**

6.2.1. Magic Telekom Pretplatniku ispostavlja mjesečne račune nakon isteka obračunskog razdoblja u kojem su Usluge korištene, uz datum dospeljeća naveden na računu. Pritužbe u pogledu iznosa iz računa moraju se podnijeti Magic Telekomu u pisanom obliku u rokovima navedenim u članku 9. ovih Općih uvjeta. U suprotnom će se smatrati da Pretplatnik prihvaća račun. Pretplatnik isključivo sam plaća sve provizije i troškove ustanova kod kojih obavlja plaćanje računa, osim kod ustanova s kojima je Magic Telekom ugovorio posebne uvjete.

6.2.2. Magic Telekom je ovlašten prenijeti na banke kreditore pravo naplate računa Pretplatnika. Ako primi pisanu obavijest od Magic Telekoma, Pretplatnik je dužan dospjeli iznos računa za obavljene Usluge i naknade platiti izravno bankama kreditorima u skladu s obavijesti. Magic Telekom je bankama kreditorima ovlašten predati potrebne podatke radi omogućenja tog ustupa.

6.2.3. Magic Telekom će na primjeren način upozoriti Pretplatnika u slučaju prekomjernog korištenja Usluga (u usporedbi sa prosječnim korištenjem istih ili sličnih Usluga).

6.2.4. Ako zbog propusta Pretplatnika identifikacijski podaci o Pretplatniku ili broj računa neće biti ispravno uneseni u nalog za plaćanje, Magic Telekom će smatrati da je tražbina podmirena tek nakon što mu Pretplatnik predoči točne podatke, originalni nalog za plaćanje koji je ovjerala ustanova kod koje je plaćanje obavljeno i dokaz da se nalog za plaćanje odnosi na odgovarajući račun. Na dospjele, a neplaćene tražbine Magic Telekom ima pravo obračunati zakonsku zateznu kamatu.

### **6.3. Naplata neplaćenih tražbina**

6.3.1. Ako Pretplatnik nije podnio pisani prigovor iz članka 9. ovih Općih uvjeta i ako ne plati račun do dana dospeljeća navedenog na računu, Magic Telekom će mu dostaviti pisanu opomenu (u daljnjem tekstu: Opomena) zbog neplaćanja računa. Opomena sadrži upozorenje prema kojem će, po proteku roka navedenog u Opomeni, Usluge Pretplatnika biti ograničene (djelomična suspenzija), odnosno privremeno isključene (potpuna suspenzija), te će ostati privremeno isključene do podmirenja ukupnog dugovanja ili do prestanka Pretplatničkog odnosa, sukladno ovim Općim uvjetima.

6.3.2. Magic Telekom zadržava pravo obračunati Pretplatniku troškove Opomene, kao i troškove ponovnog uključanja, sukladno ovim Općim uvjetima i važećem Cjeniku.

6.3.3. Ako Pretplatnik ne podmiri dugovani iznos u roku od sljedećih 30 dana od dana privremenog isključenja Usluge, Magic Telekom može bez prethodne obavijesti trajno isključiti (deaktivacija) Pretplatnikovu Uslugu i raskinuti Ugovor o Pretplatničkom odnosu.

### **Prijenos Pretplatničkog odnosa**

## **Članak 7.**

## 7.1. Trajni prijenos pretplatničkog odnosa

7.1.1. Pretplatnik može trajno prenijeti prava i obveze iz svog Pretplatničkog odnosa na drugu fizičku ili pravnu osobu (u daljnjem tekstu: Novi Pretplatnik) podnošenjem Zahtjeva za prijenos pretplatničkog odnosa za predmetne Usluge, supotpisanog od strane Pretplatnika (Ranijeg pretplatnika) i Novog pretplatnika, uz ispunjenje uvjeta koje propiše Magic Telekomovim Općim uvjetima.

U odnosu na Pretplatnike - pravne osobe, Pretplatnik može prenijeti prava i obveze iz svog Pretplatničkog odnosa s Magic Telekomom na drugu fizičku ili pravnu osobu, Novog Pretplatnika (u daljnjem tekstu: Novi Pretplatnik), samo uz pisani pristanak starog Pretplatnika, novog Pretplatnika i Magic Telekoma, na način i uz uvjete koje definira Magic Telekom. U protivnom je prijenos ugovora ništavan i ne proizvodi pravne učinke prema Magic Telekomu  
U odnosu na Pretplatnike - fizičke osobe, Pretplatnik može prenijeti prava i obveze iz svog Pretplatničkog odnosa na drugu fizičku ili pravnu osobu, Novog Pretplatnika (u daljnjem tekstu: Novi Pretplatnik), samo uz pisani pristanak starog Pretplatnika, novog Pretplatnika i Magic Telekoma, i samo ako se Novi Pretplatnik nastavi koristiti telekomunikacijskim uslugama putem istog priključka i pretplatničkog broja uz promjenu imena u naslovu Pretplatnika. U protivnom je prijenos Ugovora ništavan i ne proizvodi pravne učinke prema Magic Telekomu

7.1.2. Trajni prijenos Pretplatničkog odnosa izvršit će se nakon što Magic Telekom prihvati Zahtjev za prijenos pretplatničkog odnosa. Prije prihvaćanja Zahtjeva Magic Telekom je ovlašten poduzeti sve aktivnosti vezane uz zasnivanje Pretplatničkog odnosa s Novim Pretplatnikom za koje je inače ovlašten temeljem ovih Općih uvjeta.

7.1.3. Magic Telekom će prihvatiti trajni prijenos pretplatničkog odnosa samo u slučaju da Novi pretplatnik pristane nastaviti koristiti Usluge za koje se obavlja trajni prijenos pretplatničkog odnosa na istoj lokaciji, putem istog priključka i pretplatničkog broja odnosno autentifikacijskih korisničkih podataka.

7.1.4. Magic Telekom neće izvršiti trajni prijenos Pretplatničkog odnosa ako postoje neki od razloga odbijanja Zahtjeva definiranih u članku 3.3. ovih Općih uvjeta.

Prijenos Pretplatničkog odnosa izvršit će se na suglasan zahtjev starog i novog Pretplatnika, a prava i obveze iz tog odnosa bit će preneseni na Novog Pretplatnika tek nakon što Magic Telekom odobri taj Zahtjev. Prije prihvata Zahtjeva Novog Pretplatnika Magic Telekom je ovlašten poduzeti sve aktivnosti vezane uz zasnivanje Pretplatničkog odnosa s Novim Pretplatnikom za koje je inače ovlašten temeljem ovih Općih uvjeta

7.1.5. Raniji Pretplatnik je odgovoran za plaćanje svih naknada i korištenje Usluge do trenutka izvršenja prijena pretplatničkog odnosa, a Novi Pretplatnik od tog trenutka. Magic Telekom će Ranijem pretplatniku dostaviti račun u pisanom obliku za Usluge koje je dužan platiti. U slučaju da Raniji pretplatnik ne plati dužne obveze do trenutka navedenog na računu, Novi pretplatnik će biti solidarno odgovoran za dug Ranijeg pretplatnika te će biti dužan platiti njegov dug temeljem računa kojeg mu ispostavi Magic Telekom. U slučaju da Novi pretplatnik ne podmiri ovaj račun u roku od 8 dana od dana izdavanja računa, Magic Telekom ima pravo privremeno isključiti Uslugu Novom pretplatniku, u kojem će se slučaju primjenjivati odredbe članka 6.3. ovih Općih uvjeta.

## 7.2. Privremeni prijenos pretplatničkog odnosa

7.2.1. U slučaju iznajmljivanja stana ili poslovnog prostora najmodavac može prava i obveze iz Pretplatničkog odnosa privremeno prenijeti na najmoprimca u skladu s njihovim međusobnim ugovorom/pravnim odnosom. Na temelju tog ugovora i od strane najmodavca i najmoprimca supotpisanog Zahtjeva za prijenos pretplatničkog odnosa, najmoprimac postaje Privremeni pretplatnik. Supotpisom Zahtjeva za prijenos pretplatničkog odnosa na kojem je označen prekid privremenog pretplatničkog odnosa prava obveze iz Pretplatničkog odnosa ponovno se izravno i bez odgode prenose na najmodavca.

7.2.2. Cijena usluge prijena Pretplatničkog odnosa na Privremenog pretplatnika utvrđuje se važećim cjenikom.

7.2.3. Sva prava i obveze koja proizlaze iz ovih Općih uvjeta, a primjenjuju se na Pretplatnika, također se bez posebnih utanačenja primjenjuju i na Privremenog pretplatnika.

7.2.4. Ograničenja prava Privremenog pretplatnika su ovdje utvrđena kako slijedi:

- Privremeni pretplatnik nema pravo zatražiti potpuno isključenje privremeno prenesenih Usluga koje je preuzeo od Pretplatnika
- Privremeni pretplatnik nema pravo ugovoriti uključenje dodatnih Usluga Magic Telekoma za koje bi on bio Privremeni pretplatnik
- U slučaju promjene parametara privremeno prenesenih Usluga, Zahtjev za promjenom pretplatničkog odnosa mora biti supotpisan od strane Pretplatnika i Privremenog pretplatnika da bi bio pravovaljan i proizvodio sve pravne učinke.
- Privremeni pretplatnik nema pravo zatražiti prijenos Pretplatničkog odnosa, trajni ili privremeni, za privremeno prenesene Usluge koje je preuzeo od Pretplatnika
- Privremeni pretplatnik nema pravo zatražiti preseljenje priključka za privremeno prenesene Usluge koje je preuzeo od Pretplatnika.

## Kakvoća Usluga, smetnje, tehničke i operativne mogućnosti Magic Telekom mreže i isključenje odgovornosti

### Članak 8.

8.1. Magic Telekom pruža Usluge Pretplatniku unutar zadanih vrijednosti sukladno odredbama važećih propisa u Republici Hrvatskoj ili sukladno obvezama iz Pretplatničkog ugovora. Magic Telekom se obvezuje otkloniti sve eventualne smetnje u radu te se obvezuje ispunjavati uredno svoje obveze iz Pretplatničkog ugovora (ili serviser po ovlaštenju Magic Telekoma). U protivnom, Pretplatnik ima pravo na naknadu sukladno članku 9. ovih Općih uvjeta.

8.2. Magic Telekom pruža javne telekomunikacijske usluge u nepokretnoj telekomunikacijskoj mreži, pa Pretplatnik potpisom Zahtjeva prihvaća da Magic Telekom takve Usluge nudi u okviru tehničkih i operativnih mogućnosti mreže. Pretplatnik je obavezan plaćati mjesečnu naknadu ako Pretplatnik nije koristio ili pokušao koristiti Usluge unutar određenog razdoblja ili određenog područja 8.3. Magic Telekom ne odgovara za štetu ako je razina kakvoće obavljene telekomunikacijske usluge manja od propisane razine kakvoće usluge zbog objektivnih uzroka koji se nisu mogli predvidjeti niti izbjeći ili ukloniti (viša sila). Magic Telekom također neće biti odgovoran za eventualnu štetu koja nastane tijekom održavanja telekomunikacijske mreže Magic Telekoma, a koja bi mogla imati utjecaj na kakvoću Usluga, kao i za neznatnu štetu ili izmaklu dobit Pretplatnika nastalu zbog smetnji tijekom korištenja Usluga, osim ako prisilnim propisima Republike Hrvatske nije određeno drukčije. Magic Telekom ne jamči, niti snosi odgovornost za dostupnost Uslugama Interneta koje izravno ne nadzire, kao niti za eventualnu štetu koja bi Pretplatniku nastala uporabom Interneta kojeg izravno ne nadzire.

8.4. Sadržaj i opseg informacija koje su dostupne putem Magic Telekom Usluga nisu predmet ovih Općih uvjeta, te Magic Telekom ne snosi nikakvu odgovornost za njihov sadržaj i kvalitetu.

8.5. U slučajevima iz čl. 8.1. ovih Općih uvjeta Magic Telekom će (ako prihvati zahtjev za naknadu iz članka 9. ovih Općih uvjeta) Pretplatniku isplatiti naknadu odnosno izvršiti prijeboj tražbine sukladno članka 9. ovih Općih uvjeta. Ako dođe do prekida poslovne suradnje i raskida Pretplatničkog ugovora dužan je Pretplatniku vratiti uloženi novac (ako je nešto Pretplatnik uložio) o čemu će se stranke pismeno sporazumjeti.

8.6. Magic Telekom neće biti odgovoran za štetu koja Pretplatniku nastane slučajno ili zbog događaja koji se smatraju „višom silom“ (npr. rat, poplava, štrajk, itd.).

8.6.1. Magic Telekom neće biti odgovoran za štetu nastalu zbog neispravnosti pretplatničke terminalne opreme, tj. za štetu za koju je odgovoran Pretplatnik.

8.7. Za usluge temeljene na HT-ovoj ADSL Transport usluzi, u slučaju privremenog isključenja korisnika od strane HT d.d.-a, Pretplatnik je svjestan da će time biti onemogućeno korištenje usluge, iako će ista i dalje biti aktivna i s naplatom mjesečne naknade od strane Magic Telekoma.

8.7.1. Magic Telekom neće biti odgovoran za štetu uzrokovanu prekidom ili degradacijom sustava tijekom nužnog održavanja sustava HT d.d.-a, niti za štetu nastalu zbog tehničkih smetnji tijekom prijenosa podataka putem ADSL opreme, te ako je šteta posljedica namjere ili krajnje nepažnje HT d.d.-a.

8.7.2. Magic Telekom neće biti odgovoran za štetu uzrokovanu prekidom ili degradacijom sustava tijekom nužnog održavanja sustava Magic Telekoma, niti za štetu nastalu zbog tehničkih smetnji tijekom prijenosa podataka putem ADSL opreme, osim ako je šteta posljedica namjere ili krajnje nepažnje Magic Telekoma.

8.7.3. Magic Telekom neće biti odgovoran za nekontrolirana spajanja prema pristupnim brojevima usluge pristupa Internetu na nacionalnoj razini (076 i 077 brojevi) kod ISDN priključka, te općenito kod dial-up Usluga.

8.7.4. Magic Telekom ne omogućava prijenos glasovnog prometa preko realizirane ADSL usluge, te ne podržava kreiranje IPSec tunela preko ADSL usluge.

8.7.5. Magic Telekom ne odgovara za kvalitetu Usluga koji drugi davatelji telekomunikacijskih Usluga pružaju Pretplatnicima putem telekomunikacijske mreže Magic Telekoma. Korištenje Usluga koje drugi davatelji telekomunikacijskih Usluga pružaju putem telekomunikacijske mreže Magic Telekoma podliježu uvjetima tog davatelja telekomunikacijskih Usluga.

8.8. Korisnik je dužan sam štiti svoju mrežu. Magic Telekom ne osigurava antivirusnu, antispam i Firewall zaštitu korisnikove LAN mreže, osim u slučajevima kada je to sastavni dio pretplaćene usluge ili je posebno ugovoreno važećim Pretplatničkim ugovorom.

## **Podnošenje prigovora Pretplatnika i zahtjevi za naknadu**

### **Članak 9.**

9.1. Pretplatnik može Magic Telekomu podnijeti prigovor na iznos kojim je zadužen za obavljenju telekomunikacijsku Uslugu, te prigovor na kakvoću obavljene telekomunikacijske usluge.

9.2. Prigovor iz stavka 9.1. ovoga članka Pretplatnik podnosi u pisanom obliku nadležnoj Službi za korisnike Magic Telekoma, koja provodi postupak rješavanja prigovora. Prigovor mora sadržavati činjenice i dokaze na kojima se temelji.

9.3. Prigovor iz stavka 9.1. ovoga članka Pretplatnik može podnijeti u roku od 30 dana od dana izdavanja računa za obavljene telekomunikacijske usluge, ako se radi o prigovoru na iznos, odnosno u roku od 30 dana od dana obavljanja telekomunikacijske usluge, ako se radi o prigovoru na kakvoću obavljene telekomunikacijske usluge.

9.3.1. Pretplatnik će Magic Telekomu podnijeti zahtjev za isplatu u pisanom obliku. Kada Magic Telekom zaprimi zahtjev Pretplatnika, ovlašten je:

- prihvatiti zahtjev i isplatiti naknadu Pretplatniku u roku od 30 dana od dana primitka zahtjeva,
- prihvatiti zahtjev i izvršiti prijebaj tražbine koje ima prema Pretplatniku s tražbinom koje ima prema Magic Telekomu uz istodobnu dostavu Pretplatniku izjave o prijebaju, sve u roku od 30 dana od dana primitka zahtjeva; ili
- u roku od 30 dana od dana primitka zahtjeva odbiti zahtjev putem pisane obavijesti Pretplatniku.

9.4. Pretplatnik, koji je podnio prigovor iz stavka 9.1. ovoga članka na iznos kojim je zadužen za obavljanu telekomunikacijsku Uslugu, plaća, do rješenja prigovora, prosječni iznos kojim je bio zadužen u razdoblju od tri mjeseca prije razdoblja na koje se odnosi prigovor.

9.5. Ako se tijekom Pretplatničkog odnosa pojave zahtjevi za naknadu ili povrat preplaćenih iznosa cijene za korištenje Magic Telekomovih Usluga ili neke druge tražbine iz Pretplatničkog ugovora. Pretplatnik ima pravo tražiti isplatu naknade ili povrat samo ako Magic Telekom prihvati ove tražbine ili ako su takve tražbine utvrđene pravomoćnom sudskom odlukom ili drugom konačnom odlukom odgovarajućeg nadležnog tijela.

9.6. Magic Telekom će nastojati sve sporove povodom prigovora s Pretplatnicima kao potrošačima riješiti mirnim i vanskudskim putem. Radi razmatranja i rješavanja reklamacija Pretplatnika kao potrošača, osim postojeće Službe za korisnike Magic Telekoma, Magic Telekom je osnovao Povjerenstvo za rješavanje pritužbi Pretplatnika kao drugostupanjsko tijelo (dalje u tekstu: Povjerenstvo). Povjerenstvo se sastoji od tri člana. Povjerenstvo razmatra reklamacije Pretplatnika kao potrošača u drugom stupnju, ako reklamaciju ili spor s Pretplatnikom kao potrošačem nije riješila odnosno ako je za Pretplatnika negativno riješila Magic Telekom nadležna služba (Služba za korisnike) u prvom stupnju povodom prigovora Pretplatnika. Povjerenstvo će ispitati osnovanost reklamacije i pisano odgovoriti Pretplatniku kao potrošaču na podnesenu reklamaciju, te će odgovor na reklamaciju s nalogom ili preporukom daljnjeg postupanja dostaviti Magic Telekomovoj Upravi i zaposleniku ili službi zaduženoj za područje rada na koje se odnosi reklamacija.

9.7. Sukladno važećim propisima Republike Hrvatske, a neovisno o odredbi članka 9.6. ovih Općih uvjeta, u slučaju spora između Pretplatnika i Magic Telekoma u svezi sa prigovorom Pretplatnika na iznos zaduženja ili u svezi sa pitanjima oko naknade štete uslijed prigovora na kakvoću obavljene telekomunikacijske usluge Magic Telekoma, Pretplatnik može u roku od najviše 30 dana od dana zaprimanja pisanog odgovora Magic Telekoma o ne/utemeljenosti podnesenog prigovora, podnijeti pisani zahtjev za rješavanje spora Vijeću korisnika telekomunikacijskih Usluga osnovano kao posebno savjetodavno tijelo koje posreduje pri rješavanju sporova između davatelja i korisnika Usluga pri Hrvatskoj Agenciji za telekomunikacije.

## **Obveza čuvanja podataka o Pretplatnicima**

### **Članak 10.**

10.1. Magic Telekom će prikupljati, obrađivati i čuvati osobne i identifikacijske podatke o svojim Pretplatnicima. Magic Telekom će sve podatke o Pretplatniku čuvati u tajnosti i neće ih ustupati trećoj strani (bez odobrenja Pretplatnika), te će iste upotrebljavati samo za vlastite potrebe, kao i one predviđene važećim propisima Republike Hrvatske.

10.2. Pretplatnik svojim potpisom Zahtjeva daje svoju privolu Magic Telekomu da može koristiti i upisivati njegove osobne podatke, uključujući i JMBG za potrebe vlastitih evidencija, odnosno da iste može koristiti na način i pod uvjetima predviđenim važećim propisima Republike Hrvatske, a osobito Zakonom o zaštiti osobnih podataka.

10.3. Magic Telekom zadržava pravo obavještavati svoje Pretplatnike raznim komunikacijskim sredstvima o novim proizvodima i Uslugama, kao i o aktualnim promotivnim ponudama. Pretplatnik može takvo obavještavanje zabraniti pozivom u Službu za korisnike.

## **Privremeno isključenje Usluge i/ili ograničenje korištenja Usluge**

### **Članak 11.**

11.1. Magic Telekom ima diskrecijsko pravo trenutačnog privremenog isključenja Usluge, kao i pravo ograničenja Usluge Pretplatniku ako za vrijeme Pretplatničkog odnosa Magic Telekom utvrdi postojanje okolnosti navedenih u članku 3.3. ovih Općih uvjeta, ili ako se pojavi bilo koji od razloga za privremeno isključenje Pretplatnika predviđenih važećim propisima Republike Hrvatske ili ovim Općim uvjetima.

11.2. Usluga Pretplatniku će biti ponovno uključena kada razlozi za ograničenje korištenja Usluge ili privremeno isključenje prestanu.

11.3. Pretplatnik ima pravo zatražiti Uslugu privremenog isključenja. Detaljni uvjeti Usluge privremenog isključenja su definirani u važećem Cjeniku.

## **Prestanak Pretplatničkog odnosa i/ili Usluge**

### **Članak 12.**

12.1. Pretplatnički ugovor se sklapa u pravilu na neodređeno vrijeme, s minimalnim, odnosno obveznim trajanjem ugovornih obveza definiranim Pretplatničkim ugovorom, Zahtjevom, odnosno Cjenikom Usluga. Pretplatnik može raskinuti Pretplatnički ugovor slanjem obavijesti o raskidu Pretplatničkog ugovora u pisanom obliku, preporučenom poštom, naslovljenom na važeću Magic Telekomovu adresu. U tom slučaju otkazni rok iznosi 30 dana od dana primitka obavijesti o raskidu Pretplatničkog ugovora, uz uvjet ispunjenja od strane Pretplatnika obveze minimalnog ili obveznog trajanja pretplatničkog odnosa za svaku pojedinačnu Uslugu, koje je bilo definirano potpisanim Pretplatničkim

ugovorom između Magic Telekomu i Pretplatnika. Pretplatnik je dužan vratiti Magic Telekomu svu opremu i sve uređaje, te podmiriti sve obveze, da bi ugovor pravovaljano bio raskinut sa točno određenim datumom iz pisane obavijesti o raskidu ugovora.

12.2. Obvezno trajanje pojedinih Usluga obnavlja se za isto sljedeće vremensko razdoblje, ako najkasnije 30 dana prije isteka prethodnog razdoblja, Pretplatnik Magic Telekomu ne dostavi pisani zahtjev za otkaz Usluge.

12.3. Minimalno trajanje pojedinih Usluga prestaje nakon isteka ugovorenog razdoblja iz Pretplatničkog ugovora, a Pretplatnički ugovor se automatski produžuje, te se smatra da je sklopljen na neodređeno vrijeme uz otkazni rok definiran u članku 12.1. ovih Općih uvjeta poslovanja.

12.4. U slučaju raskida Pretplatničkog ugovora prije isteka minimalnog ili obveznog trajanja, Pretplatnik je dužan platiti ugovornu kaznu i/ili preostale ugovorene mjesečne naknade za ugovoreno razdoblje sukladno važećem Cjeniku.

12.5. U slučaju prestanka Pretplatničkog odnosa i/ili Usluge Magic Telekom zadržava pravo brisanja svih podataka Pretplatnika pohranjenih u Magic Telekomovim sustavima, u skladu s važećim propisima Republike Hrvatske. To uključuje i podatke pohranjene na Magic Telekomovim poslužiteljima i podatke nastale sigurnosnim kopiranjem. Prestankom Pretplatničkog odnosa i/ili Usluge Pretplatnik ne može zatražiti povrat sigurnosno pohranjenih podataka.

12.6. Pretplatnički odnosi između Magic Telekomu i Pretplatnika mogu prestati zbog razloga navedenih u važećim propisima Republike Hrvatske, kao i zbog sljedećih razloga:

- u slučaju nepridržavanja važećih Općih uvjeta
- u slučaju opisanom u članku 3.3. ovih Općih uvjeta;
- ako se Pretplatnikova Usluga privremeno isključi zbog razloga opisanih u članku 6.3. ovih Općih uvjeta, a takvi razlozi nisu otklonjeni u roku od 30 dana nakon dana privremenog isključenja;
- ako Pretplatnik ne ispuni neke druge svoje obveze;
- ako Pretplatnik više nema adrese u Republici Hrvatskoj za dostavu računa i obavijesti Magic Telekomu ili ako nije odredio mjesto plaćanja;
- ako Magic Telekom sazna da je bilo koji od podataka iz Zahtjeva Pretplatnika lažan i nepotpun, a takvi podaci nisu ispravljani u roku od 30 dana od dana primitka obavijesti Magic Telekomu;
- ako Magic Telekom sazna da je Pretplatnik vršio zlouporabe Usluge koju pruža Magic Telekom ili ako postoji opravdana sumnja da Pretplatnik omogućuje trećima preko svoje opreme i uređaja takve zlouporabe, ili ako postoji opravdana sumnja da Magic Telekomove usluge koristi treća osoba radi obavljanja nezakonitih radnji.

## **Ostali razlozi za prestanak Pretplatničkog odnosa**

### **Članak 13.**

Pretplatnički ugovor može biti raskinut i zbog sljedećih razloga:

13.1 U slučaju smrti Pretplatnika njegovi nasljednici ili članovi obitelji s kojima je živio u zajedničkom kućanstvu dužni su obavijestiti Magic Telekom o smrti Pretplatnika najkasnije u roku od 30 dana od dana smrti. Ako Pretplatnikovi nasljednici ili članovi obitelji s kojima je živio u zajedničkom kućanstvu u obavijesti o smrti ne zatraže od Magic Telekomu promjenu imena u naslovu Pretplatnika i prijenos Pretplatničkog odnosa, Pretplatnički odnos će se smatrati raskinutim po sili zakona danom smrti Pretplatnika. Nasljednici preminulog Pretplatnika odgovaraju solidarno za sve njegove dugove koji su nastali prije dana smrti, kao i za Magic Telekomove tražbine koja nastanu do trenutka stvarnog isključenja Pretplatnika.

13.2 Magic Telekom će prestati pružati Usluge u slučaju prestanka dozvole ili prijave koju mu je dodijelila Hrvatska Agencija za poštu i elektroničke komunikacije. U tom slučaju svi Pretplatnički ugovori smatrat će se raskinuti danom prestanka dozvole.

## **Prestanak Pretplatnika - pravne osobe**

### **Članak 14.**

14.1. Ako dođe do prestanka postojanja pravne osobe kao Pretplatnika ovlaštena osoba dužna je o toj činjenici izvijestiti Magic Telekom odmah u pisanom obliku u roku od 30 dana od dana pokretanja postupka stečaja ili likvidacije.

14.2. Magic Telekom će trajno prenijeti Pretplatnički ugovor na pravnog slijednika (Novi pretplatnik) Pretplatnika koji prestaje postojati kao pravna osoba (Raniji pretplatnik) samo pod uvjetom da su sva dospjela i nedospjela dugovanja Ranijeg pretplatnika podmirena od strane Novog pretplatnika.

14.3. Pretplatnički ugovor smatrat će se raskinutim na dan pokretanja postupka stečaja ili likvidacije protiv Pretplatnika ako stečajni upravitelj ili likvidator u obavijesti o pokretanju ovih postupaka istodobno ne zatraži promjenu podataka u naslovu Pretplatnika ili ako zatraži trajni prijenos Pretplatničkog ugovora na način kako je predviđeno ovim Općim uvjetima. Pretplatnik protiv kojeg je pokrenut stečajni ili likvidacijski postupak dužan je platiti sva potraživanja Magic Telekomu koja nastanu do trenutka isključenja usluge.

## **Predodabir operatora**

### **Članak 15.**

### **15.1. Uvodne odredbe**

15.1.1. Magic Telekom se obvezuje Pretplatniku prema podnesenom zahtjevu za Uslugu predodabira operatora (dalje u tekstu: Zahtjev PO), za sve brojeve telefonskog priključka, pružati Uslugu predodabranog operatora (dalje u tekstu: Usluga PO) putem telefonskih linija pristupnog operatora HT - Hrvatske telekomunikacije d.d. (dalje u tekstu: HT) ili drugog operatora na kojeg je priključena Pretplatnikova terminalna oprema, a s kojim Magic Telekom ima sklopljen ugovor o međusobnom povezivanju (dalje u tekstu: Pristupni operator), za nacionalne, međunarodne i lokalne pozive u pokretnoj i nepokretnoj telekomunikacijskoj mreži. Dodatne usluge Pretplatnik će ostvariti sukladno podnesenom Zahtjevu PO.

15.1.2. Magic Telekom i Pretplatnik su suglasni da se valjano sklopljen i potpisani Zahtjev PO smatra pravovaljanim Ugovorom o predodabiru operatora sklopljenim između Pretplatnika i predodabranog operatora sukladno važećim relevantnim propisima Republike Hrvatske.

15.1.3. Nezavisno od odredbe članka 2. ovih Općih uvjeta, Pretplatnik prihvaćanjem važećih Općih uvjeta Magic Telekoma ovdje posebno daje izričitu suglasnost Magic Telekomu da prikuplja i obrađuje Pretplatnikove osobne podatke te da iste vodi pohranjene u svojim računalnim bazama i na drugi način, radi pružanja javne govorne usluge, a u skladu s relevantnim važećim propisima Republike Hrvatske, kao što je i suglasan da Magic Telekom prosljeđuje i razmjenjuje iste s Hrvatskom agencijom za telekomunikacije te centraliziranim bazama podataka, u skladu s relevantnim važećim propisima Republike Hrvatske.

15.1.4. Usluga PO moguća je isključivo za sve odlazne pozive, osim poziva prema brojevima za usluge s niskom vrijednosti (brojevi s predbrojem 062, 075, 076, 077 i 0800), brojevima za visokovrijedne usluge (brojevi s predbrojem 060 i 061) te brojevima posebnih službi i Usluga (brojevi s predbrojem 9xxxx, 112, 118xx, 10xx, 13xx), a u skladu s važećom Odlukom o prenosivosti broja i predodabiru operatora te Planom numeriranja Hrvatske agencije za telekomunikacije.

15.1.5. Nakon što Pretplatnik podnese Magic Telekomu potpisani Zahtjev PO, Magic Telekom će Zahtjev PO proslijediti Pristupnom operatoru. Pretplatnik za svaki telefonski priključak podnosi poseban Zahtjev PO, koji Zahtjevi PO se potpisuju odvojeno po telefonskim priključcima.

### **15.3. Posebni slučajevi prestanka Pretplatničkog ugovora vezani uz Uslugu PO**

15.3.1. Nezavisno od odredbe članka 12. ovih Općih uvjeta, Pristup Usluzi će se onemogućiti, te će Pretplatnički ugovor prestati, iz slijedećih razloga:

- ako Pristupni operator zaprimi novi zahtjev za Uslugu predodabira operatora prema novom predodabranom operatoru,
- ako dođe do prestanka Pretplatničkog odnosa između Pretplatnika i Pristupnog operatora iz bilo kojeg razloga,
- ako dođe do prestanka pružanja Usluga međusobnog povezivanja između Pristupnog operatora i predodabranog operatora,
- iz drugih razloga propisanih ovim Općim uvjetima poslovanja

### **Posebni uvjeti korištenja govornih i internetskih Usluga Magic Telekoma**

#### **Članak 16.**

16.1. Pretplatnik se obavezuje da će prilikom korištenja „flat voice“ opcije Magic Telekom govorne usluge koristiti Magic Telekom kapacitete na razuman način.

16.2. Ukoliko Pretplatnik opciju „flat voice“ koristi prekomjerno i učestalo, suprotno čl. 16.1. Magic Telekom zadržava pravo Pretplatniku privremeno onemogućiti korištenje opcije „Flat voice“ na svim telefonskim linijama/brojevima na korisničkoj lokaciji, o čemu će korisnik biti prethodno obaviješten. Pretplatniku će se, eventualnim ukidanjem navedene opcije, svi sljedeći pozivi, do kraja obračunskog razdoblja, obračunati sukladno važećem Cjeniku.

16.3. Internet je internacionalna računalna mreža koju Magic Telekom direktno ne kontrolira već je na istu samo vezan te zbog toga ne može garantirati dostupnost servisa koje direktno ne kontrolira.

16.4. Pretplatnik se obavezuje da će prilikom „flat rate“ pristupa Internetu koristiti mrežne resurse na razuman način, što podrazumijeva korištenje optimalnih kapaciteta, na način koji ni u jednom trenutku neće uzrokovati degradiranje ili poteškoće u radu sustava.

16.5. Ukoliko Pretplatnikov način upotrebe Magic Telekomove usluge pristupa Internetu značajno utječe na kvalitetu isporuke Usluga svim korisnicima, Magic Telekom ima pravo primijeniti adekvatne mjere zaštite mrežnih resursa, o čemu će korisnik biti prethodno obaviješten.

### **Posebni uvjeti korištenja IT Usluga Magic Telekoma**

#### **Članak 17.**

##### **17.1. Uvodne odredbe**

17.1.1. Posebni uvjeti korištenja IT Usluga i prihvatljivi načini ponašanja Pretplatnika IT Usluga utvrđeni su s ciljem

zaštite Pretplatnika od uznemirujućih i nezakonitih aktivnosti.

## 17.2. Odgovornost

17.2.1. Pretplatnik koristi IT Usluge isključivo na svoj rizik. Magic Telekom ne daje nikakva jamstva i ne preuzima nikakvu odgovornost za štete koje Pretplatnik pretrpi korištenjem IT Usluga, servisa, programskog paketa i Interneta.

17.2.2. Magic Telekom ne snosi nikakvu odgovornost u odnosu na bilo koju vrstu Sadržaja do kojeg se eventualno može doći korištenjem IT Usluga, neovisno na koji je način do istog Sadržaja Pretplatnik došao. Isto tako, Magic Telekom neće biti odgovoran ni za kakve izravne, neizravne, slučajne, posljedične, ili bilo koje druge štete koje su nastale iz pristupa, korištenja ili nemogućnosti korištenja IT Usluga ili zbog bilo koje pogreške, točnosti ili nepotpunosti u Sadržaju do kojeg je Pretplatnik došao korištenjem IT Usluga ili za štete do kojih je na opisani način došlo u odnosu na treće.

17.2.3. Magic Telekom niti u kojem slučaju ne snosi odgovornost za aktivnost protupravnu sukladno pozitivnim propisima Republike Hrvatske, a gdje su spomenute aktivnosti rezultat korištenja IT Usluga, odnosno do istih je došlo neposredno ili posredno korištenjem IT Usluga.

17.2.4. Magic Telekom ne snosi odgovornost u slučaju gubitka podataka Pretplatnika koji se nalaze na Magic Telekomovim poslužiteljima ili u slučaju gubitka sigurnosno pohranjenih podataka Pretplatnika. Pretplatnik je sam odgovoran za izradu lokalnih kopija podataka.

## 17.3. Sadržaji

17.3.1. Magic Telekom pruža pristup do informacija, podataka, programa, fotografija, video snimaka, glazbe i zvukova (dalje u tekstu: Sadržaj) smještenih na svojim poslužiteljima ili dobavljenih preko Magic Telekom TCP/IP mreže. Magic Telekom, kao pružatelj IT Usluga, ne odgovara za Sadržaje koje Pretplatnik objavi na Internetu, uključujući i pripadajuće servise (chat, forum, news grupe). Pretplatnik snosi odgovornost za procjene i bit će podložan rizicima koji su vezani za Sadržaj, točnost ili korisnost Sadržaja dobavljenog s Interneta ili Magic Telekom TCP/IP mreže.

17.3.2. Magic Telekom ima pravo, u slučaju sumnje na zloupotrebu, kontrolirati Sadržaj koji Pretplatnici postavljaju na poslužitelje Magic Telekom. Magic Telekom može osigurati trenutno uklanjanje Sadržaja koji su u suprotnosti s važećim Općim uvjetima ili propisima Republike Hrvatske.

## 17.4. Korištenje IT Usluga

17.4.1. Pretplatnik se slaže da Magic Telekom zadržava pravo, u bilo kojem trenutku i bez prethodne obavijesti ograničiti korištenje ili privremeno isključiti IT Usluge, ako Pretplatnik koristi IT Usluge na nedozvoljen način kako je to ovdje u nastavku utvrđeno. Pretplatnik se slaže da Magic Telekom nije odgovoran za bilo kakve štete koje nastaju ograničavanjem korištenja ili privremenim isključenjem IT Usluga zbog neprihvatljivog ili nedozvoljenog načina korištenja.

17.4.2. Neprihvatljivim ili nedozvoljenim načinom korištenja IT Usluga smatra se:

- Nezakoniti Sadržaj  
Pretplatnik ne smije objavljivati ili prenositi informacije koje krše važeće propise Republike Hrvatske.
- Neistinite informacije  
Pretplatnik je suglasan da neće objavljivati ili prenositi informacije za koje zna ili bi trebao znati da su neistinite, a čije bi korištenje moglo nanijeti štetu drugim Pretplatnicima, odnosno korisnicima Interneta.
- Neistinito oglašavanje  
Pretplatnik ne smije objavljivati ili prenositi promotivne i reklamne materijale koji sadrže neistinite informacije, zavaravajuće navode ili tvrdnje. Pretplatnik se slaže da neće drugim korisnicima, Pretplatnicima i ostalim korisnicima Interneta slati ili prenositi reklamne ili promotivne materijale bez njihovog pristanka ili traženja te da ih neće objavljivati na mjestima koja za takve materijale nisu predviđena.
- Objavljivanje, prenošenje ili slanje zaštićenih Sadržaja  
Pretplatnik ne smije objavljivati osobne i tajne podatke neke osobe, tvrtke, servisa ili drugog subjekta. Pretplatnik se slaže da neće objavljivati, slati ili prenositi vrijedajuće Sadržaje.
- Lažno predstavljanje  
Pretplatnik se obvezuje da se neće lažno predstavljati pri korištenju Internet servisa.
- Lančana pisma  
Pretplatnik se obvezuje da neće objavljivati, slati ili prenositi Sadržaje koji nude usluge ili proizvode u obliku lančanih pisama.
- Neprikladni Sadržaji  
Pretplatnik se obvezuje da neće objavljivati Sadržaje za na to neprikladnim mjestima (npr. promotivne materijale na usenet news grupama koje nisu za to predviđene).
- Spamming  
Zabranjeno je slanje velikog broja kopija iste poruke, s ciljem da se poruka dostavi onima koji bi uz mogućnost izbora odabrali ne primiti je. Zabranjeno je objavljivanje ili slanje sadržaja iste poruke, neovisno o sadržaju, na više od 10 usenet news grupa.
- Dugotrajna veza i višestruko logiranje  
Neaktivno korištenje pristupnih resursa: Pretplatnik dijeli ograničene pristupne resurse sa svim korisnicima usluge. Magic Telekom zadržava pravo prekida veze ako se ustanovi da se ista ne koristi duže vrijeme. Korištenje PING servisa dozvoljeno je isključivo za potrebe ispitivanja rada servisa na Internetu. Svaka zlouporaba PING servisa u svrhu preopterećenja servisa ili ometanja istih strogo je zabranjena i bit će

adekvatno sankcionirana. Višestruko logiranje sa istim korisničkim računom nije dozvoljeno. Pokušaji višestrukog logiranja bit će praćeni od strane Magic Telekom.

- Maliciozni ili neispravan programski kod  
Korištenje programskog koda na Pretplatnikovim web stranicama koji zbog nestručnog ili nesavjesnog programiranja ili nedovoljnog ispitivanja na razvojnoj platformi ili zbog štetne namjere autora uzrokuje smetnje u radu poslužitelja na kojem je kod smješten ili drugih računala ili Magic Telekom mrežne infrastrukture, gubitak podataka, zastoj u pružanju IT Usluga Pretplatnicima.

17.4.3. Pretplatnik se obvezuje da neće koristiti servise i poslužitelje na bilo koji način koji bi mogao ugroziti njihov normalan rad. Pretplatnik se obvezuje da će temeljito i savjesno ispitati sve komponente koje smješta na poslužitelje, te da će na zahtjev Magic Telekom pružiti na uvid izvorni kod i pružiti potrebna objašnjenja u smislu ispitivanja utjecaja Pretplatnikovih programskih komponenti na rad IT Usluga.

#### **17.4. Zaštićeni Sadržaji i ostala prava**

17.4.1. IT Usluge omogućuju pristup i/ili objavljivanje Sadržaja zaštićenih pravima intelektualnog vlasništva (Industrijsko vlasništvo, autorsko pravo i srodna prava).

17.4.2. Pretplatnik je suglasan da će koristiti Sadržaj sukladno važećim propisima Republike Hrvatske kojima je taj Sadržaj zaštićen od vlasnika Sadržaja.

17.4.3. Pretplatnik se slaže da neće objavljivati ili prenositi Sadržaj koji je zaštićen na bilo koji način bez pristanka vlasnika Sadržaja. Takve radnje imat će za posljedicu uskraćivanje pristupa IT Uslugama.

#### **17.5. Naknada štete**

17.5.1. Ako neprihvatljivo ili nedozvoljeno korištenje IT Usluga od strane Pretplatnika uzrokuje štetu Magic Telekomu, drugim Pretplatnicima Magic Telekom ili trećim osobama, Pretplatnik se obvezuje nadoknaditi prouzročenu štetu nastalu takvim korištenjem.

#### **17.6. Korisničko ime i lozinka**

17.6.1. Pretplatnik dobiva na korištenje korisničko ime i lozinku koji služe za autorizaciju korištenja IT Usluga. Ako Pretplatnik posumnja u neautorizirano korištenje svojeg korisničkog imena, Pretplatnik je odgovoran za sve moguće troškove izazvane korištenjem njegova korisničkog imena do trenutka dok ne obavijesti Magic Telekom o sumnji o neautoriziranom korištenju. Pretplatnik je odgovoran i za sve nedozvoljene aktivnosti autorizirane i izvršene pod njegovim korisničkim imenom.

#### **Informativne poruke**

##### **Članak 18.**

Magic Telekom ima pravo distribuirati Pretplatniku informativne poruke e-mailom, telefonskim ili pismenim putem kojima obavještava svoje korisnike o promjenama Usluga, novim Uslugama, poboljšanjima servisa i drugim informacijama vezanim za korištenje Magic Telekom Usluga.

#### **Posebni uvjeti korištenja Usluga kabelaške distribucije Magic Telekom i odnosi u svezi audiovizualnih djelatnosti**

##### **Članak 19.**

19.1. Usluge kabelaške distribucije Magic Telekom su telekomunikacijske usluge prijenosa, odnosno distribucije radijskih i televizijskih programa i s njima povezanih podataka, odašiljanih iz jednog središta Pretplatnicima kao korisnicima kabelaške distribucijske mreže. Audiovizualnim djelatnostima se smatraju razvoj, proizvodnja, promocija, distribucija i prikazivanje audiovizualnih djela, odnosno audiovizualnih sadržaja sukladno važećim propisima Republike Hrvatske koji uređuju to područje.

19.2. Magic Telekom ili pravni subjekti koji su Magic Telekomu odobrili prava za distribuciju audiovizualnih sadržaja je/su te će ostati vlasnik(ci) prava intelektualnog vlasništva na materijale i sadržaje (u daljnjem tekstu: "Sadržaj") koje opskrbljuje Magic Telekom unutar postojećih Usluga. Osim ako je drugačije određeno, Pretplatniku će biti odobreno ne-ekskluzivno pravo korištenja Sadržaja samo u svrhu korištenja Usluga. U svrhu korištenja Usluga, Pretplatnik ima pravo koristiti Sadržaj isključivo za svoje potrebe te ne smije omogućiti pravo korištenja Sadržaja javnosti. Javnost označava veći broj osoba koje su izvan uobičajenoga užeg kruga osoba usko povezanih s Pretplatnikom rodbinskim ili drugim osobnim vezama. Pretplatnik je posebno suglasan da Magic Telekom ne odgovara za Sadržaj koji se distribuira putem kabelaške distribucijske mreže Magic Telekom, odnosno za neprikladnost Sadržaja koji ugrožava ustavni poredak i nacionalnu sigurnost, odnosno da Magic Telekom ne odgovara za takav neprikladni, nemoralni ili pornografski Sadržaj gdje se vrijeđa dostojanstvo čovjeka, u smislu potencijalnih povreda prava djece i mladeži, seksualnih i političkih prava i sloboda, svjetonazora, zdravstvenog stanja, spola, vjerskih, rasnih i nacionalnih manjina i sl. Isključivo i potpunu odgovornost za Sadržaj koji se distribuira putem kabelaške distribucijske mreže Magic Telekom, snosi isključivo autor Sadržaja, odnosno izvorni davatelj/nositelj/vlasnik Sadržaja koji je Magic Telekomu odobrio prava za distribuciju audiovizualnih sadržaja.

19.3. Cjelokupni software, programi, audio ili video datoteke (u daljnjem tekstu: "Datoteke") koje su dane na raspolaganje Pretplatniku zaštićeni su po odredbama važećih propisa kojim se uređuju autorska prava. Upotreba Datoteka je uređena uvjetima licence za upotrebu koja se odnose na određenu Datoteku koju je Pretplatnik učitao s

poslužitelja (u daljnjem tekstu: "Licenca za upotrebu"). Licenca za upotrebu mora biti u potpunosti prihvaćena prije upotrebe relevantne Datoteke. Osim ako je drugačije određeno u određenoj Licenci za upotrebu, niti jedna od odredbi koje su sadržane u Ugovoru nema značenje implikacije dodjele ili licence Kupcu prava intelektualnog vlasništva koja se odnose na Datoteke.

19.4. Magic Telekom rasporedom programa određuje TV i radio programe koje distribuira Pretplatnicima u paketima ili pojedinačno. Magic Telekom može samostalno i bez ograničenja mijenjati pojedine programe iz paketa u rasporedu programa na način da mijenja postojeće programe sa novim programima, uvodi nove programe uz postojeće programe ili ukida pojedine postojeće programe. Magic Telekom neće bez valjanog razloga mijenjati raspored programa ako bi to uzrokovalo značajnu neravnotežu u pravima i obvezama ugovornih strana na štetu Pretplatnika, s time da je promjena tehničkih, ekonomskih ili pravnih uvjeta prijama i distribuiranja programa uvijek valjan razlog za izmjene u rasporedu programa.

19.5. Magic Telekom ima pravo i prije izmjene rasporeda programa prestati distribuirati pojedini program ako mu nakladnik programa zabrani distribuiranje programa ili distribuiranje uvjetuje plaćanjem naknade u iznosu koji je Magic Telekomu neprihvatljiv iz poslovnih razloga, osim ako su zabrana ili zahtjev za plaćanjem naknade očito pravno neosnovani, ili ako je nakladnik kodiranjem ili na neki drugi način onemogućio ili značajnije otežao prijam i distribuiranje programa. Magic Telekom ne jamči pretplatniku da nakladnik programa neće prestati sa emitiranjem programa.

19.6. Budući da priroda Usluga kableske distribucije to ne dopušta, Pretplatnik nema pravo da mu se cijena Usluga, odnosno pretplata za pakete programa, obračunava prema potrošnji u obračunskom razdoblju, odnosno, prema stvarnom vremenu gledanja TV programa ili slušanja radio programa.

19.7. Pretplatnik je obavezan svakodobno omogućiti Magic Telekomu pregled i provjeru ispravnosti priključenog TV ili radijskog prijemnika ili druge terminalne opreme, radi provjere ne izaziva li neispravna oprema kakve smetnje u radu kableske distribucijske mreže i provjere je li priključena oprema u skladu s Pretplatničkim ugovorom.

19.8. Magic Telekom ne preuzima nikakvu obvezu, jamstvo niti odgovornost u vezi sa tehničkim karakteristikama i mogućnostima Pretplatnikovog TV ili radijskog prijemnika da prima ili memorira sve programe i frekvencije koje Magic Telekom distribuira i koji su predmet Pretplatničkog ugovora.

19.9. Magic Telekom nije obavezan postavljati uređaje radi zaštite pretplatničke Terminalne opreme od udara groma, električne struje ili drugih vanjskih utjecaja, koji nisu posljedica rada kableske distribucijske mreže. Magic Telekom nije odgovoran za štetu koju Pretplatnik pretrpi zbog takvih vanjskih utjecaja, ili zbog utjecaja neispravne ili nedopuštene Terminalne opreme koju je drugi Pretplatnik ili treća osoba neovlašteno priključio na fizički priključak, ili drugih štetnih utjecaja na rad mreže uzrokovanih od strane trećih osoba. Magic Telekom ne odgovara za štetu koju Pretplatnik pretrpi zbog prestanka funkcioniranja ili nepravilnog funkcioniranja kableske distributivne mreže, osim ako je do poremećaja u funkcioniranju mreže došlo zbog Magic Telekomove grube nepažnje ili namjere. Pretplatnik je odgovoran Magic Telekomu za štetu koja nastane zbog priključenja ili korištenja neispravne ili nedopuštene Terminalne opreme.

## **Članak 20.**

20.1. Pretplatnici imaju pravo na priključak na Magic Telekom kablesku distribucijsku mrežu i uporabu priključka i mreže, odnosno, pravo da im se Usluge pružaju pod nediskriminirajućim, unaprijed poznatim i ugovorenim uvjetima. Magic Telekom će im omogućiti ostvarivanje tog prava.

20.2. Magic Telekom će se prema podnositeljima zahtjeva za priključenje Usluga i prema Pretplatnicima odnositi na jednak način, nikoga ne dovodeći u povoljniji ili nepovoljniji položaj u pogledu zasnivanja Pretplatničkog odnosa i korištenja Usluga.

20.3. Magic Telekom može odbiti pružiti Usluge u skladu s člankom 3.3. ovih Općih uvjeta.

20.4. Magic Telekom će izvesti fizički priključak na kablesku distribucijsku mrežu u skladu sa zahtjevom za priključenje, Pretplatničkim ugovorom i tehničkim mogućnostima. Pretplatnik ne smije izvoditi nikakve preinake na fizičkom priključku i s njim povezanim vodovima i instalacijama, ne smije sam održavati i popravljati fizički priključak i instalacije niti za to angažirati treće osobe. Pretplatnik je obavezan svakodobno omogućiti Magic Telekomu pregled i provjeru ispravnosti fizičkog priključka i s njim povezanih vodova i instalacija, radi provjere ne izaziva li neispravan fizički priključak ili instalacija kakve smetnje u radu kableske distribucijske mreže. Magic Telekom će na zahtjev ili s pristankom Pretplatnika održavati i popravljati izvedeni fizički priključak i s njim povezane vodove i instalacije u stanu ili drugom prostoru Pretplatnika. Pretplatnik je obavezan omogućiti Magic Telekomu popravak i održavanje fizičkog priključka kada Magic Telekom opravdano ocijeni da je to potrebno radi izbjegavanja smetnji u radu kableske distribucijske mreže. Ako je prouzročio potrebu popravka ili izvanrednog održavanja, Pretplatnik je dužan podmiriti troškove popravka ili održavanja.

20.5. Pretplatnik potvrđuje da mu je poznato da je tehnički preduvjet za njegov priključak na kablesku distributivnu mrežu da Magic Telekom postavi kablesku instalaciju u zajedničke dijelove zgrade. Pretplatnik se obvezuje omogućiti Magic Telekomu nesmetano postavljanje instalacija, i to tako da osigura da se suvlasnici zgrade ne protive postavljanju instalacija u zajedničke dijelove zgrade.

20.6. Pretplatnik je obavezan omogućiti Magic Telekomu nesmetano izvođenje fizičkog priključka u prostoru u kojem će biti priključena Terminalna oprema, te nesmetano izvođenje drugih instalacija kableske distribucijske mreže na ili u nekretnini na ili u kojoj se nalazi prostor u kojem će biti priključena Terminalna oprema. Nesmetano izvođenje priključka, odnosno, nesmetano izvođenje instalacija podrazumijeva da je Pretplatnik uredio pravne i stvarne odnose s vlasnicima ili suvlasnicima ili s osobama koje imaju kakva druga prava na prostor u kojem će biti priključena Terminalna oprema ili na nekretninu na ili u kojoj se nalazi taj prostor, te sa posjednicima ili suposjednicima tog

prostora ili te nekretnine, tako da Magic Telekom neće biti onemogućen u izvođenju priključka ili drugih instalacija. Nesmetano izvođenje također podrazumijeva da su prostor u kojem će biti priključena Terminalna oprema i nekretnina na ili u kojoj se nalazi taj prostor u dovoljnoj mjeri slobodni od osoba i stvari da Magic Telekomima dovoljno prostora i ostalih fizičkih uvjeta za izvođenje priključka i drugih instalacija. Magic Telekom će obavijestiti Pretplatnika ako ne može nesmetano izvoditi priključak ili druge instalacije.

20.7. Magic Telekom nije obavezan angažirati se u rješavanju sporova između Pretplatnika i osoba koje osporavaju Pretplatnikovo pravo da izvede priključak na kabelsku distribucijsku mrežu i da se polože vodovi i izvedu druge instalacije kabelske distribucijske mreže neophodne za taj priključak. Magic Telekom nije obavezan angažirati se niti u rješavanju sukoba ili sporova protiv osoba koje fizički onemogućuju izvođenje priključaka ili polaganje neophodnih vodova i drugih instalacija u ili na nekretninama u kojima Magic Telekom nema vlastito pravo izvođenja priključaka ili polaganja vodova i instalacija.

20.8. Pretplatnik koji je etažni vlasnik stana ili druge samostalne prostorije u zgradi, pa je samim time ujedno i suvlasnik te zgrade i na čijem je suvlasničkom dijelu uspostavljeno etažno vlasništvo stana ili druge samostalne prostorije u toj zgradi, ima pravo, po odredbi članka 82. Zakona o vlasništvu i drugim stvarnim pravima, da se u zajedničkim dijelovima zgrade polože vodovi i izvedu druge instalacije kabelske distributivne mreže neophodne da se fizički priključak u njegovom stanu ili drugoj samostalnoj prostoriji može priključiti na kabelsku distributivnu mrežu. S obzirom da je to pravo etažnog vlasnika (a ne Magic Telekomovo pravo), u slučaju da Magic Telekom spriječe drugi suvlasnici, predstavnik suvlasnika, upravitelj zgrade ili treće osobe, u polaganju vodova i izvođenju drugih instalacija, spor treba riješiti Pretplatnik. Smatrat će se da je Magic Telekom spriječen u polaganju vodova i izvođenju drugih instalacija i ako su njegovi radnici (ili radnici izvođača) izloženi nedopuštenim prijetnjama.

20.9. Magic Telekom zadržava pravo vlasništva fizičkog priključka i cjelokupne instalacije izvedene odnosno položene od strane Magic Telekom. Pretplatnik je obavezan omogućiti Magic Telekomu slobodan pristup do prostora za fizički priključak i instalaciju te dozvoliti slobodan pristup istoj za redovno održavanje i deinstalaciju u slučaju prestanka Pretplatničkog odnosa. Magic Telekom može angažirati drugog izvođača koji će za račun Magic Telekom. izvesti, odnosno, postaviti priključke, vodove i instalacije.

## **Izmjene i dopune ovih Općih uvjeta**

### **Članak 21.**

Magic Telekom će objaviti i učiniti dostupnim na uobičajen način sve izmjene i dopune ovih Općih uvjeta, s time što će svaki važeći i pročišćeni tekst izmijenjenih Općih uvjeta biti dostupan na uobičajen i prikladan način, barem na svakom ovlaštenom prodajnom mjestu Magic Telekom. ili na ovlaštenoj Internet adresi Magic Telekom: [www.mtnet.hr](http://www.mtnet.hr). Za slučaj spora mjerodavni su važeći Opći uvjeti poslovanja Magic Telekom.

## **Rješavanje sporova**

### **Članak 22.**

Za sve sporove koji bi mogli proizići iz zaključenih Pretplatničkih ugovora, uključujući sporove u pogledu tumačenja, primjene ili izvršenja ovih Općih uvjeta, Magic Telekom i Pretplatnik nastojat će riješiti mirnim putem. Ako ugovorne strane sporove ne uspiju riješiti mirnim putem, za rješavanje sporova bit će stvarno nadležan sud u Varaždinu.

## **Završne odredbe**

### **Članak 23.**

23.1. Ovi Opći uvjeti primjenjuju se na sve Magic Telekom Usluge koje Magic Telekom pruža u trenutku stupanja na snagu ovih Općih uvjeta, kao i na sve nove Magic Telekom Usluge, koje će Magic Telekom pružati u budućnosti.

23.2. Ovi Opći uvjeti će se objaviti sukladno važećim propisima Republike Hrvatske te će biti dostupni na svim ovlaštenim prodajnim mjestima Magic Telekom. i na ovlaštenoj Internet adresi Magic Telekom: [www.mtnet.hr](http://www.mtnet.hr).

23.3. Promjene ili nadopune ovih Općih uvjeta, kao i dodatni dogovori, moraju biti sastavljeni u pisanom obliku da bi bili valjani. To vrijedi i za izmjene oblika teksta.

23.4. U slučaju da je jedna od odredaba ovih Općih uvjeta nevaljana ili postane nevaljana, ostale odredbe ovih Općih uvjeta vrijede.

23.5. Na ove Opće uvjete primjenjuju se zakoni, regulative i pravni postupci Republike Hrvatske.

23.6. Ovi Opći uvjeti stupaju na snagu i primjenjuju se od 31.10.2008. godine.